

Adresát:

Inter Decor

PRIVATE investment s.r.o.
Politických vězňů 911/8
110 00 Praha 1

IČO: 289 53 622
E-mail: obchod@interdecor.name
Telefon: +420 778 085 848

Reklamační formulář

V případě reklamace vyplňte tento formulář, vytiskněte jej a podepsaný ho odešlete společně s vráceným zbožím na adresu uvedenou níže. Formulář je možné také naskenovat či vyfotit a poslat jej na uvedenou e-mailovou adresu.

Spotřebitel:

Jméno, příjmení:

Adresa:

.....

E-mail:

Telefon:

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě InterDecor.name zakoupila:
..... U tohoto produktu se ovšem objevily tyto vady:
..... Proto vás žádám o opravu/výměnu/vrácení peněz.

Údaje, které nám umožní co nejrychleji vyřídit reklamaci:

1. Datum doručení:
2. Číslo objednávky:
3. V případě žádosti o vrácení peněz, prosím uveďte číslo účtu:
..... / (banka:))

V, dne.....

podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Doučení k reklamaci:

Zákonná záruční lhůta je 24 měsíců. Reklamaci prosím uplatněte bezodkladně po zjištění vady, aby nedošlo k zbytečnému rozšíření vady. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat sms zprávou a e-mailem. Na vyřízení reklamace máme měsíc, ale zpravidla jsme do 14 dní hotoví.